



COMUNE DI SCORDIA

Città Metropolitana di Catania

Capitolato d'oneri

europeo relativo alla procedura aperta per l'individuazione di enti attuatori per la gestione di un programma territoriale di accoglienza integrata inserito nel sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI) per il 2021. D.M. 18 novembre 2019, Decreto del Ministero dell'Interno n. 11900 del 18/06/2020. CUP H46E2000060008 - CIG 8584353033.

ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO E SUA DURATA

Il presente appalto ha per oggetto il servizio che consiste nella realizzazione di interventi di accoglienza integrata dello SPRAR, per il periodo presumibile dal 01/02/2021 la 31/12/2021, relativo al Decreto 18-11-2019 in favore di n.10 beneficiari di protezione internazionale e, altresì, richiedenti protezione internazionale.

ART. 2 – FINALITA' E CONTENUTI ESSENZIALI DEL SERVIZIO.

Finalità del servizio è la (ri)conquista dell'autonomia individuale dei soggetti accolti attraverso un'accoglienza integrata attuata mediante interventi materiali di base (vitto e alloggio), insieme a servizi volti al supporto di percorsi di inclusione sociale.

L'accoglienza integrata è costituita dai seguenti servizi minimi garantiti obbligatori:

- mediazione linguistico-culturale;
- accoglienza materiale;
- orientamento e accesso ai servizi del territorio;
- insegnamento della lingua italiana;
- formazione e riqualificazione professionale;
- orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo;
- orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale;
- orientamento e accompagnamento legale;
- tutela psico-socio-sanitaria;
- aggiornamento e gestione banca dati.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà garantire ogni servizio ivi previsto, unitamente a quanto offerto in sede di gara tramite l'offerta tecnica e a quanto richiesto dal presente capitolato.

ART. 3 – ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

3.1 Personale: l'aggiudicatario effettuerà la gestione dei servizi a mezzo di personale ed organizzazione propri, mantenendo la stazione appaltante o committenti indenni da qualsiasi danno diretto o indiretto che potesse comunque e da chiunque derivare in relazione ai servizi oggetto del presente appalto, sollevando con ciò gli stessi e i suoi obbligati da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo.

La stazione appaltante o committenti sono, altresì, esonerati da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovessero accadere al personale dell'aggiudicatario, per qualsiasi causa nell'esecuzione dei servizi, intendendosi al riguardo che ogni eventuale onere è già compreso nel corrispettivo del contratto. L'equipe dovrà avere al suo interno:

a. operatori sociali in numero adeguato al servizio: che si occupano dell'accoglienza materiale, che seguono la presa in carico di carattere sanitario e di tutela psico-socio-sanitaria, i servizi di orientamento e accompagnamento legale, l'inserimento abitativo, lavorativo, l'alfabetizzazione e l'apprendimento della lingua italiana,



la formazione e la qualificazione professionale, i tirocini formativi e le pratiche amministrative – burocratiche;

b. assistente sociale minimo n. 1;

c. interpreti e mediatori culturali per numero adeguato al servizio;

d. n. 1 coordinatore dell'equipe;

e. n. 1 psicologo

f. n. 1 addetto amministrativo

g. operatori dell'accoglienza

Il Servizio dovrà essere garantito mediante l'impiego di personale specializzato e con esperienza pluriennale in grado di garantire un'effettiva ed adeguata presa in carico delle persone in accoglienza.

Il personale dovrà essere in possesso dei titoli di studio e/o professionali per ogni profilo impiegato.

La Ditta aggiudicataria dovrà osservare, nei riguardi dei propri dipendenti e, se cooperativa, anche nei confronti dei soci, tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni dei contratti normativi in materia salariale, previdenziale, assicurativa, disciplinanti i rapporti di lavoro di categoria. A tal fine la ditta aggiudicataria si impegna a corrispondere al personale adibito ai servizi oggetto del presente appalto, le retribuzioni in ottemperanza ai contratti collettivi nazionali di settore - secondo il profilo professionale di riferimento - e agli accordi sindacali vigenti ed a soddisfare gli obblighi retributivi relativi alle assicurazioni sociali ed alle assicurazioni infortuni per quanto riguarda i propri dipendenti.

Si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data di stipulazione del contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

Si obbliga altresì a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai punti precedenti vincolano la ditta aggiudicataria del servizio anche nel caso in cui questo non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del contratto.

La ditta aggiudicataria si obbliga a dimostrare, a qualsiasi richiesta dell'Amministrazione, l'adempimento di tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali, derivanti da leggi e contratti collettivi di lavoro, che prevedano il pagamento di contributi da parte dei datori di lavoro a favore dei propri dipendenti.

Dovrà far osservare al proprio personale tutte le disposizioni conseguenti a leggi, regolamenti e decreti, siano essi nazionali o regionali, in vigore o emanati durante il periodo dell'appalto, comprese le norme regolamentari e le ordinanze municipali.

In caso di scioperi determinati da qualsiasi motivo, l'aggiudicatario si impegna a:

a. informare la stazione appaltante o committenti con un preavviso di almeno 10 giorni, come previsto dalle vigenti leggi (art. 2, comma 5, legge n. 146 del 12.06.1990);

L'aggiudicatario dovrà impegnarsi a rispettare e salvaguardare quanto stabilito dal vigente C.C.N.L. di categoria, con particolare riferimento alle previsioni di "Avvicendamento di imprese nella gestione dell'appalto/affidamento dei servizi".

L'aggiudicatario adibisce ai diversi lavori che l'appalto contempla, persone che, oltre a possedere le qualifiche professionali richieste, siano anche capaci ed idonee fisicamente, perfettamente in regola con le posizioni previdenziali INPS e INAIL, con ogni assicurazione di legge, nonché buona condotta, ed assenza di incompatibilità penali.

3.2 Strutture di Accoglienza

La Ditta Aggiudicataria dovrà impegnarsi alla data di presentazione dell'offerta ad acquisire la disponibilità attraverso contratto di locazione - preliminare di locazione - comodato per il periodo oggetto dell'appalto di unità immobiliari per civile abitazione site nel comune idoneo ad assicurare l'accoglienza dei beneficiari SIPROIMI secondo gli standard previsti dal "Manuale operativo SIPROIMI." L'aggiudicatario sarà obbligato ad attivare strutture di accoglienza nel rispetto dei requisiti previsti dal D.M. 18/11/2019. I restanti posti saranno garantiti dalla messa a disposizione di una struttura comunale che verrà affidata all'aggiudicatario del servizio.

Lo stesso aggiudicatario sarà tenuto all'uso e conduzione dei locali, degli impianti e delle attrezzature con la massima cura e diligenza, assumendo piena responsabilità civile e patrimoniale a tale titolo, sarà pienamente



responsabile dei danni causati alle strutture per negligenza, uso improprio, atti vandalici o sabotaggi del proprio personale dipendente.

L'aggiudicatario dovrà attuare l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi alla prevenzione degli infortuni sul lavoro, all'igiene, alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro ed ogni altra disposizione in vigore o che potrà intervenire in corso di esercizio per la tutela dei lavoratori.

In particolare, in materia antinfortunistica, l'aggiudicatario dovrà affiggere in tutti i locali, compresi quelli adibiti alla preparazione e alla cottura degli alimenti, adeguati cartelli riportanti le principali norme di prevenzione degli infortuni.

Inoltre, in ogni momento dovrà, a semplice richiesta della stazione appaltante o committenti, dimostrare di aver provveduto a quanto sopra.

Oltre a quanto stabilito nel presente capitolato e nel bando e disciplinare di gara, l'aggiudicatario dovrà assicurare lo svolgimento delle attività attenendosi alle condizioni materiali e gestionali di accoglienza previste dal Manuale Operativo SPRAR, dovrà garantire il rispetto delle norme igienico-sanitarie previste dalla normativa vigente e dalle disposizioni delle competenti autorità.

Dovrà provvedere alla gestione di tutti gli aspetti amministrativi di competenza, relativi ai servizi ed alla realizzazione dei progetti, nonché predisporre tutti i documenti relativi alle rendicontazioni nei tempi richiesti.

3.3 Organizzazione

Prima dell'avvio del servizio l'aggiudicatario deve indicare un recapito organizzativo presso il quale sia attivo un collegamento telefonico, pec ed e-mail in funzione permanente per tutto il periodo e l'orario di funzionamento dei servizi. Presso tale recapito presta servizio personale in grado di assicurare le tempestive sostituzioni degli addetti e l'attivazione degli interventi di emergenza che dovessero rendersi necessari.

L'aggiudicatario individua un responsabile amministrativo per i servizi affidati, che risponda dei rapporti contrattuali con la stazione appaltante o committenti e che rappresenti la figura costante di riferimento per tutto quanto attiene alla gestione dei servizi in appalto. Detto responsabile amministrativo, deve:

- a. gestire e organizzare dal punto di vista amministrativo ed organizzativo l'attività oggetto dei servizi;
- b. tenere rapporti con il responsabile del procedimento e con i responsabili comunali;
- c. seguire tutte le attività di rendicontazione.

L'aggiudicatario si impegna a garantire:

- a. la corretta tenuta e l'invio mensile del registro presenze all'Ufficio SIPROIMI del Comune di per il controllo;
- b. la presentazione della scheda di monitoraggio semestrale e della relazione semestrale, come previsto dal manuale operativo della gestione dei servizi SIPROIMI.

Attenendosi a quanto stabilito dal Manuale Unico di Rendicontazione SIPROIMI, dovrà:

- curare la rimodulazione del piano finanziario entro il 30 novembre di ogni anno nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dal «Manuale unico per la rendicontazione SPRAR»;
- fornire alla stazione appaltante o committenti tutta la documentazione da rendicontare, prevista dal progetto e richiesta dal Servizio Centrale dello SPRAR. Tale documentazione dovrà essere consegnata nei tempi adeguati che consentano la verifica della stessa e l'inoltro nei termini prefissati.

E' tenuto a garantire l'aggiornamento e la gestione della banca dati e dovrà garantire in ogni momento l'accesso agli incaricati della stazione appaltante o committenti per esercitare il controllo dell'efficienza e della regolarità dei servizi.

ART. 4 – ONERI A CARICO DELL'A.C.

Corrispondere all'aggiudicatario il corrispettivo per i servizi espletati, come specificato all'art. 9 - "Corrispettivi" del presente capitolato.

ART. 5 – RESPONSABILITÀ, ASSICURAZIONI E SICUREZZA

L'aggiudicatario assume piena e diretta responsabilità gestionale dei servizi affidati, liberando a pari titolo la stazione appaltante o committenti ed impegnandosi ad eseguire ogni prestazione nel rispetto delle prescrizioni del presente capitolato, di ogni normativa vigente in materia.

L'aggiudicatario risponderà direttamente, penalmente e civilmente, dei danni alle persone o alle cose comunque provocati nell'esecuzione del servizio, compresi i rischi di avvelenamento e di tossinfezione alimentare agli utenti, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di



rivalsa o di compensi da parte della stazione appaltante o committenti, salvi gli interventi in favore da parte di società assicuratrici.

Conseguentemente, l'aggiudicatario esonera la stazione appaltante o committenti, di conseguenza il/i servizio/i comunale/i competente/i, che riveste/stono esclusivamente funzioni tecniche amministrative, da qualsiasi molestia ed azione, nessuna esclusa, che eventualmente potessero contro i medesimi venire intentate.

L'aggiudicatario assume inoltre tutti gli obblighi e le responsabilità connesse alla applicazione del D.Lgs. n. 81/08 e successive modificazioni ed integrazioni inerenti l'organizzazione dei servizi e la formazione del personale.

L'aggiudicatario entro trenta giorni dall'avvenuta aggiudicazione, deve predisporre un piano di emergenza per ogni struttura da attuare nell'eventualità di incidenti casuali quali terremoti, incendi, attentati interni ed esterni, allagamenti, nel rispetto della normativa vigente in materia.

A tal fine dovrà effettuare una mappatura dei locali con un piano prestabilito e verificato di fuga nel massimo della sicurezza dal luogo dell'incidente, certificando gli avvenuti addestramenti. Il piano predisposto dovrà essere esposto negli spazi utilizzati e dovrà essere consegnato in copia all'ufficio prevenzione e protezione della stazione appaltante o committenti unitamente alla relativa valutazione dei rischi.

ART. 6 – VERIFICHE E CONTROLLI

Il controllo sull'andamento complessivo dell'appalto è affidato al DEC o RUP del Comune di Scordia che dovrà accertare il pieno rispetto degli obblighi contrattuali. A tale scopo la stazione appaltante o committenti potrà avvalersi, per la verifica di specifici aspetti gestionali, della consulenza di esperti.

L'aggiudicatario si impegna a fornire tutta la documentazione utile alla verifica del corretto svolgimento del servizio affidato e degli obblighi contrattuali. Ai fini della verifica della predetta documentazione, il D.M. 18/11/2019, stabilisce che l'Ente Locale deve avvalersi della figura di un Revisore indipendente, che assume l'incarico di effettuare le verifiche amministrativo-contabili dei documenti giustificativi originali, prodotti e relativi a tutte le voci di rendicontazione, della loro pertinenza rispetto al Piano finanziario preventivo, della esattezza e dell'ammissibilità delle spese in relazione a quanto disposto dalla legislazione nazionale e comunitaria, dai principi contabili e da quanto indicato dal «Manuale Unico di Rendicontazione SPRAR». L'attività di verifica si sostanzia in un «certificato di revisione» che accompagna obbligatoriamente la rendicontazione delle spese sostenute.

La stazione appaltante o committenti, tramite i suoi incaricati, ha accesso alle strutture in ogni momento, anche senza preavviso, al fine di verificare il rispetto delle norme di cui al presente capitolato.

ART. 7 – SUBENTRO

Allo scadere del contratto l'aggiudicatario è tenuto alla prosecuzione del servizio sino all'insediamento del nuovo soggetto aggiudicatario.

ART. 8 – PENALITÀ

L'aggiudicatario avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e ai regolamenti vigenti relativi al servizio oggetto dell'appalto.

Qualora fosse riscontrato il mancato rispetto della disciplina contrattuale di cui ai documenti di gara, nonché della normativa dallo stesso richiamata, la stazione appaltante o committenti procederà con regolare contestazione scritta dell'inadempienza, trasmessa mediante raccomandata e/o pec, e dall'esame delle controdeduzioni presentate dall'aggiudicatario, che dovranno pervenire entro e non oltre 10 giorni dalla ricezione della contestazione con le medesime modalità.

Qualora le inadempienze, anche se non reiterate, rivestano carattere di gravità e comportino il pregiudizio della salute e sicurezza degli utenti e dei lavoratori addetti al servizio, costituiranno causa di risoluzione immediata del contratto.

ART. 9 – CORRISPETTIVI

La stazione appaltante o committenti provvederà al trasferimento dei fondi ministeriali all'aggiudicatario, quale compenso degli oneri che quest'ultimo andrà ad assumere con il presente appalto.

Il corrispettivo sarà determinato sulla base dell'offerta economica presentata e stabilito a seguito dell'assegnazione del contributo da parte del Ministero dell'Interno, sulla base dei progetti presentati.



Il pagamento dei corrispettivi avverrà a seguito di ricevimento di regolari fatture, previa verifica dei documenti giustificativi di spesa.

L'aggiudicatario con il corrispettivo definito nell'offerta economica, s'intende soddisfatto di qualsiasi spettanza per il servizio di cui trattasi e non ha, quindi, alcun diritto a nuovi o maggiori compensi.

La ditta aggiudicataria assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., nei rapporti verso l'Amministrazione.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari gli strumenti di pagamento dovranno riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dall'Amministrazione, il codice identificativo gara (CIG).

La fattura verrà liquidata previo accertamento d'Ufficio della regolarità contributiva (DURC).

ART. 10 – VARIAZIONE CONTRIBUTO MINISTERIALE

A ciascun progetto viene attribuito un punteggio complessivo/annuale. Tale punteggio subisce decurtazioni, nella misura indicata nella tabella riportata all'art. 27 del D.M. 10/08/2020, a seguito dell'accertata inosservanza di uno o più obblighi in esso previsti, con conseguente revoca, parziale o totale, del contributo. Qualora, per qualsiasi motivo non imputabile alla stazione appaltante o committenti, l'entità del contributo erogato dal Ministero dell'Interno dovesse diminuire, l'entità del corrispettivo diminuirà in maniera correlata. Tale eventualità non potrà dar luogo ad alcuna pretesa risarcitoria da parte dell'aggiudicatario.

ART.11 - FORMA DEL CONTRATTO

Il contratto sarà stipulato esclusivamente con atto pubblico informatico ovvero in modalità elettronica. Sono a carico dell'impresa aggiudicataria le spese di contratto, comprese quelle di bollo, registro e quelle prope-
deutiche, connesse e correlate alla stipula del contratto. Ove nei termini fissati, la ditta aggiudicataria non si presenti per la consegna del servizio o per la stipula del contratto, la stazione appaltante procederà a termini di legge all'applicazione delle relative sanzioni e segnalazioni.

La data di stipula del contratto sarà manifestata alla ditta aggiudicataria della gara mediante apposita comunicazione.

Prima della stipula, dovrà essere costituita la garanzia definitiva, pari al 10% con le modalità previste all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, sotto forma di cauzione o fidejussione con le modalità di cui all'art. 93, commi 2 e 3.

Alla garanzia si applicano se dovute le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7. Tale cauzione, che verrà resa solo al termine del contratto, è prestata a garanzia di ogni adempimento della ditta assunto con la sottoscrizione del contratto, con facoltà di rivalsa della S.A. per ogni e qualsiasi inadempienza contrattuale, nonché per danni di qualsiasi natura provocati per effetto della prestazione.

La garanzia relativa alla cauzione definitiva dovrà avere validità pari alla durata del contratto stipulato per l'esecuzione del servizio.

Ove non esistano contestazioni formali fra le parti, la cauzione prestata sarà svincolata alla conclusione del rapporto dopo la verifica della regolare esecuzione del servizio.

Nel caso in cui il deposito cauzionale subisse riduzioni a seguito di incameramento parziale di somme da parte della stazione appaltante, la ditta aggiudicataria deve provvedere al reintegro entro 15 giorni.

La mancata costituzione di detta garanzia definitiva comporta la revoca dell'affidamento.

ART. 12 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECESSO

Oltre a quanto stabilito dall'art. 1453 del Codice Civile in tema di adempimenti delle obbligazioni contrattuali, il contratto potrà essere risolto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, escludendo qualsiasi pretesa di indennizzo sia da parte dell'aggiudicatario sia degli aventi diritto sui beni dello stesso, nei seguenti casi:

- 1) mancata attivazione dei servizi entro 10 giorni dalla comunicazione da parte della stazione appaltante o committenti, anche in pendenza di contratto;
- 2) gravi violazioni contrattuali, anche non reiterate, che comportino il pregiudizio della sicurezza e della salute degli utenti e dei lavoratori addetti al servizio;
- 3) reiterate infrazioni contrattuali soggette a penalità, formalmente contestate e conclusesi con avvenuta applicazione delle stesse;
- 4) inosservanza reiterata delle disposizioni di legge, dei regolamenti e degli obblighi previsti dal presente capitolato, dal bando, disciplinare e dai documenti di offerta;
- 5) cessione del contratto;



- 6) gravi e reiterate violazioni relativamente alla cura, igiene e sanificazioni dei locali e alla cura, assistenza e vigilanza;
- 7) apertura di procedura di sequestro, pignoramento, concordato fallimentare, fallimento a carico della D.A.;
- 8) violazione della vigente normativa antimafia;
- 9) violazione delle norme e delle prescrizioni secondo le leggi e i regolamenti vigenti in merito a assunzione, tutela, protezione e assistenza dei lavoratori;
- 10) gravi e reiterate violazioni degli obblighi in materia di sicurezza e prevenzione, per quanto previsto dal presente Capitolato e dalla normativa vigente in materia.

Nel caso di risoluzione del contratto per i casi previsti dal presente articolo, l'aggiudicatario incorre nella perdita della cauzione che resta incamerata dalla stazione appaltante, salvo il risarcimento dei danni per l'eventuale riappalto e per tutte le altre circostanze che possono verificarsi.

ART. 13 – EFFETTI DELLA RISOLUZIONE CONTRATTUALE

La stazione appaltante in caso di risoluzione del contratto, potrà anche rivalersi sul deposito cauzionale prestato per:

1. far fronte alle spese conseguenti al ricorso a terzi soggetti, necessario per limitare gli effetti dell'inadempimento e impedire l'interruzione del servizio;
2. coprire le spese di indizione di una nuova gara di appalto per il riaffidamento del servizio;
3. soddisfarsi per il pagamento delle penalità contestate e non versate dall'operatore economico.

ART. 14 – RINUNCIA ALL'AGGIUDICAZIONE

Qualora l'aggiudicatario non intende accettare l'affidamento dell'appalto non potrà avanzare alcun recupero della cauzione versata.

La stazione appaltante in tal caso richiederà il risarcimento danni oltre ad intraprendere qualsiasi altra azione legale a propria tutela.

ART. 15 – CONTROVERSIE

Per ogni controversia che possa derivare nel corso del servizio e nell'applicazione delle norme contenute nel presente capitolato speciale, è competente il Tribunale di Caltagirone.

Per ottenere l'eventuale rimborso delle spese e la refusione dei danni, la stazione appaltante o committenti potrà avvalersi mediante ritenuta sugli eventuali crediti dell'aggiudicatario.

ART. 16 – RINVIO

Per tutto quanto non espressamente citato nel presente capitolato, è fatto rinvio al Codice Civile, al Decreto Ministeriale 18/11/2019, al Manuale Operativo SPRAR, al Manuale Unico per la rendicontazione SIPROIMI, nonché a tutte le disposizioni di legge e regolamentari vigenti nelle materie oggetto dell'appalto.

